

## CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO TROVATRASLOCO.IT

versione 2.0 del 01/11/2014

Le presenti condizioni generali regolano i rapporti tra la **DT SPAZIO SISTEMI S.A.S. DI ALFREDO PRESTA**, di seguito denominata Azienda, e l'acquirente del servizio TROVATRASLOCO.IT di seguito denominato Affiliato.

### **Art. 1 – Premessa**

1.1) L' Affiliato dichiara di aver verificato e ritenuto il servizio TrovaTrasloco.it rispondente alle proprie necessità e di aver ricevuto dall' Azienda tutte le informazioni e le spiegazioni che gli erano necessarie per sottoscrivere il presente contratto.

1.2) Il contratto ha come scopo quello di definire le condizioni di utilizzo tecniche e finanziarie in base alle quali l' Azienda si impegna con l' Affiliato.

1.3) Le presenti condizioni generali di servizio possono essere integrate all'occorrenza con condizioni speciali e/o eventuali allegati proposti dall' Azienda all' Affiliato.

### **Art. 2 – Oggetto**

#### **Servizio Richieste di Preventivo**

2.1) Il servizio TrovaTrasloco.it erogato dall' Azienda è un applicativo software con interfaccia web fruibile da utenti generici tramite la rete Internet e raggiungibile tramite l' indirizzo [www.trovatrasloco.it](http://www.trovatrasloco.it) e [www.trovatraslochi.it](http://www.trovatraslochi.it). Il sito web propone agli utenti visitatori di effettuare una richiesta per ottenere, da più aziende del settore traslochi, un preventivo personalizzato per la propria esigenza. Il sito web, tramite opportune procedure di elaborazione raccoglie le richieste e le invia, tramite email, alle aziende affiliate che rispondono ai requisiti richiesti dall' utente tramite l' inserimento di tutte le informazioni utili.

2.2) L' Azienda, quindi, favorisce il contatto aziendale tra un utente generico, visitatore del sito web, e l' Affiliato ma non garantisce in nessun modo che tale contatto diventi una reale opportunità di lavoro. Una volta che l' Azienda ha consegnato la richiesta di preventivo all' Affiliato solo quest' ultimo ha la capacità di trasformare il contatto in reale acquisizione in base alla propria politica aziendale e di prezzi sul mercato.

2.3) Il software installato sul sito web elabora le richieste di preventivo inserite dagli utenti visitatori in maniera autonoma e seleziona le aziende di trasloco registrate al network TrovaTrasloco.it secondo criteri che si basano sulla relazione:

- a) dei dati inseriti dal richiedente tramite maschera apposita
- b) dei parametri di presenza scelti dalle aziende di trasloco al momento dell' iscrizione al servizio e successive modifiche che possono essere eseguite dall' Affiliato nel pannello di configurazione o Area Personale

eventualmente anche

- c) calcolo cronologico basato sugli ultimi invii di richieste alle aziende di trasloco iscritte al network

2.4) Ogni richiesta di preventivo viene notificata tramite email alle aziende di trasloco inerenti alle province indicate; tutte le richieste sono sempre a disposizione anche nell' Area Personale dell' affiliato.

## **Servizio BusinessToBusiness**

2.5) TrovaTrasloco.it offre agli affiliati anche un servizio BusinessToBusiness e cioè permette alle aziende affiliate di collaborare proficuamente con l'offerta di servizi aziendali. Ogni Affiliato ha la possibilità di inserire un annuncio/proposta di un servizio specificando tutte le informazioni utili e anche il prezzo di vendita. Allo stesso modo ogni Affiliato può visualizzare tutte le offerte e può rispondere agli annunci sotto forma di impegno di acquisto nei confronti dell'azienda offerente.

## **Area Personale Affiliato**

2.6) Ad ogni Affiliato, alla ricezione della prima ricarica di attivazione del servizio, viene consegnata una credenziale di accesso (nome utente e password) alla propria Area Personale. Quando l'Affiliato accede con le sue credenziali viene indirizzato verso un'area dove può monitorare le proprie attività all'interno del network TrovaTrasloco.it e quindi:

- visualizzare lo storico tutte le richieste di preventivo che ha acquistato
- visualizzare lo storico di tutte le offerte BusinessToBusiness a cui ha risposto
- visualizzare lo storico di tutte le movimentazioni contabili (acquisti dei pacchetti prepagati) e il credito residuo attuale
- inserire offerta di servizio BusinessToBusiness (solo se ha credito disponibile)
- accettare un'offerta BusinessToBusiness (solo se ha credito disponibile)
- usufruire di ulteriori servizi che l'Azienda può mettere a disposizione dell'Affiliato in modalità gratuita o a pagamento.

2.7) L'affiliato è l'unico responsabile della propria area personale e delle operazioni che può compiere. La password al portale Aziende è personale e non deve essere ceduta a terzi; l'Affiliato solleva l'Azienda da qualsiasi responsabilità in caso di accesso all'area personale da persone non autorizzate dall'Affiliato stesso.

## **Art. 3 - Modalità di utilizzo**

3.1) Il servizio TrovaTrasloco.it è erogato dall'Azienda tramite una infrastruttura di computer server interconnessi alla rete Internet e raggiungibili attraverso numeri di ip statici pubblici e/o nomi di dominio correttamente configurati.

## **Art. 4 - Obbligazioni dell'Azienda**

4.1) L'Azienda si impegna ad apportare tutti gli sforzi e l'attenzione necessari a fornire un servizio di qualità conforme ed in linea alle comunicazioni informative fornite all'Affiliato. L'azienda eroga i propri servizi utilizzando ulteriori servizi e prestazioni di altri fornitori scelti secondo criteri di qualità in modo da assicurare continuità del servizio e prestazioni adeguate al servizio erogato.

## **Art. 5 - Durata del Contratto e Condizioni di Pagamento**

5.1) I servizi Ricezione Preventivi e i servizi BusinessToBusiness presenti in TrovaTrasloco.it sono servizi a pagamento per l'Affiliato. Ogni richiesta di preventivo che l'Azienda fa pervenire all'Affiliato ha un costo che deriva da una serie di parametri di presenza scelti dall'Affiliato al momento della sottoscrizione al servizio così come i servizi BusinessToBusiness hanno dei costi prefissati. Per i costi aggiornati si rimanda al listino TrovaTrasloco.it visualizzato nell'Area Personale.

5.2) Il pagamento dei servizi è anticipato o meglio prepagato. Una volta selezionati i parametri di presenza e quindi aver determinato il costo relativo ad una richiesta di preventivo, l’Affiliato può acquistare pacchetti prepagati a partire da un importo minimo specificato in Area Personale. L’importo viene utilizzato, a scalare, per pagare i servizi a pagamento offerti dal portale.

5.3) La modalità di pagamento di un pacchetto prepagato può avvenire secondo le seguenti modalità:

**Bonifico Bancario:**

UNICREDIT BANCA DI ROMA

IBAN: IT 18 I 02008 05284 000010759885

INTESTATO A: DT SPAZIO SISTEMI SAS DI ALFREDO PRESTA

Effettuato il bonifico l’ Affiliato **deve** inviare la distinta contabile comprovante il pagamento e l’ importo verrà attivato.

**Carta di Credito:**

direttamente dall’Area Personale tramite il circuito internazionale PayPal, si può pagare con qualsiasi carta di credito anche senza iscrizione a Paypal oppure si può pagare tramite il conto Paypal se lo si possiede.

**Ricarica della nostra carta PostePay:**

la ricarica della nostra carta PostePay può essere fatta dai possessori di BancoPosta on line, Postepay online oppure da una ricevitorie SiSal e anche tabaccherie convenzionate.

Se si utilizza questo pagamento è poi **OBBLIGATORIO** avvertire telefonicamente o via email del pagamento effettuato perché non si riceve nessun avviso dalle Poste e nell’estratto conto non è indicato chi ha effettuato il pagamento ma viene indicato solo il giorno, l’orario e l’importo, quindi è impossibile risalire al pagatore.

5.4) Il presente contratto tra l’ Azienda e l’ Affiliato si applica fino a disdetta che può pervenire da ambedue le parti tramite email o posta raccomandata. L’ eventuale credito non verrà rimborsato in caso in cui la disdetta è stata richiesta dall’ Affiliato.

**Art. 6 - Fatturazione e Contestazione Richieste Pervenute**

6.1) La fatturazione dei pagamenti prepagati è su base mensile. All’inizio del mese vengono fatturati tutti i pagamenti ricevuti dall’Affiliato nel mese precedente.

6.2) Le Contestazioni delle richieste pervenute da parte dell’Affiliato devono pervenire via email all’Azienda entro e non oltre le 24 ore successive alla ricezione o all’acquisto manuale della stessa. L’Azienda effettuerà un controllo per valutare se la contestazione rientra nella politica di riaccredito dell’ importo all’Affiliato.

6.3) Politiche di riaccredito. Le richieste che possono essere rimborsate sono solo quelle che ricadono nei seguenti casi:

- numero telefonico inesistente o mai raggiungibile
- numero telefonico a cui risponde altra persona estranea alla richiesta
- email errata
- palese descrizione non coerente con il settore trasloco/trasporto di masserizie usate ed effetti personali

Tutte le altre casistiche non sono contemplate e non possono essere riaccreditate.

6.4) In caso di **acquisto manuale** l'Affiliato si assume completamente il rischio dell'acquisto in quanto:

- ha visionato i dati generali della richiesta e il testo di dettaglio scritto dal cliente
- ha visionato il numero di traslocatori che hanno acquistato richiesta
- ha visionato la data di arrivo della richiesta
- ha visionato la data stimata per il lavoro indicata dal cliente

Con queste informazioni l' affiliato può **valutare correttamente prima di acquistare** e quindi l' acquisto è interamente sotto suo rischio imprenditoriale.

6.5) Eccezioni su Riaccredito Richieste: ci sono situazioni che, valutate dall'Azienda, possono dare luogo ad un riaccredito:

- a) **caso di ricezione richiesta di preventivo in automatico**: può succedere che il cliente risponde che ha già trovato soluzione; in questo caso la contestazione deve avvenire nelle 24 ore lavorative successive alla ricezione della richiesta. L'Azienda si metterà in contatto con il cliente e verificherà la situazione e riaccrediterà la richiesta se effettivamente c'è la conferma da parte del cliente.
- b) **caso di acquisto manuale di una richiesta**: come per le richieste automatiche (caso a) se la richiesta è stata acquistata entro le 24 ore lavorative dalla registrazione della richiesta sul portale.

Se la richiesta è **stata acquistata manualmente dopo le 24 ore lavorative** dalla registrazione sul portale allora l'unica contestazione che può essere inoltrata è quella che ricade nella casistica del punto 6.3.

Da notare che il rischio di sentirsi dire dal cliente che ha già risolto è alto quando si acquistano richieste pervenute sul portale giorni prima: anche in questo caso il rischio è interamente a carico dell'Affiliato, che pur conoscendo tutte le informazioni messe a disposizione dal portale per la richiesta, decide comunque di acquistarla.

## **Art. 7 - Qualità del servizio e Controllo informazioni dell'Affiliato**

7.1) TrovaTrasloco.it nasce per dare un servizio di qualità sia a chi richiede il preventivo sia alle aziende di trasloco registrate in modo da creare più lavoro e opportunità per tutti in un clima di sana competizione tra le aziende.

L'Azienda non vuole entrare in merito al lavoro dei traslocatori, l'imprenditore sa come deve e vuole comportarsi nella sua professione e può continuare ad agire come meglio crede.

L'Azienda però auspica che ai clienti che si affidano al portale TrovaTrasloco.it sia riservato un tipo di rapporto e trattamento di qualità e di onestà.

Molto spesso ci arrivano **segnalazioni su comportamenti poco corretti**, inerenti a scarsa qualità di lavoro, preventivi non chiari, non intestati e molte volte solo verbali, condizioni preventivate e non rispettate e altre cose del genere. TrovaTrasloco.it vuole prendere le distanze da tali situazioni e quindi, se le segnalazioni per lo stesso Affiliato sono frequenti l'Azienda **può escludere l'Affiliato dal portale** chiudendo l'Area Personale e revocando la password di accesso.

7.2) TrovaTrasloco.it è un servizio professionale rivolto alle aziende di trasloco con regolare partita iva e autorizzazioni di legge per il settore lavorativo a cui appartengono.

## **L' Azienda, in fase di registrazione di un Affiliato effettuerà i seguenti controlli:**

### Obbligatorio per la conferma della registrazione dell'Affiliato

- sul sito: <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaPIVA/IVerificaPiva.jsp> verrà controllata la partita iva e l'intestatario (questo controllo è la prima condizione per accettare l' Affiliato nel portale)

### Controllo a campione in tempi successivi

- sul sito: <http://www.registroimprese.it/> verrà controllato se esiste la registrazione alla CCIAA

- sul sito: <http://www.alboautotrasporto.it/> verrà controllato se esiste la registrazione Albo Autotrasportatori in conto terzi

Se l'esito del controllo a campione risulta negativo l'Affiliato sarà informato e dovrà confermare e/o fornire i dati corretti pena l' esclusione dal portale, la chiusura dell'Area Personale e la revoca della password di accesso.

## **Art. 8 - Trattamento Dati Personali**

8.1) L'Azienda informa l'Affiliato che i suoi dati sono registrati e sono oggetto di trattamento ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Di conseguenza, l' Affiliato dispone di un diritto di accesso, di modifica, di correzione e di cancellazione dei suoi dati raccolti ai sensi dell'art 7 del predetto D. Lgs. 196/2003, scrivendo con raccomandata A.R. a: *DT SPAZIO SISTEMI S.A.S. DI ALFREDO PRESTA via Fratelli Poggini 52 00133 Roma*

8.2) Si informa anche che l' Azienda, proprio per la natura del servizio offerto, raccoglie i dati personali dei visitatori del sito che effettuano richieste di preventivo e che accettano le condizioni visualizzate al momento della conferma . Questi dati sono comunicati all' Affiliato contestualmente all' invio della richiesta di preventivo ; l' Affiliato può usare questi dati solo ed esclusivamente per poter presentare il preventivo al richiedente; per qualsiasi altra finalità l' Affiliato deve chiedere il consenso al richiedente.

L' Affiliato solleva l' Azienda da qualsiasi responsabilità relativa al trattamento di tali dati nel momento in cui riceve la richiesta di preventivo.

## **Art. 9 - Responsabilità dell'Azienda**

9.1) L'Azienda non sarà ritenuta responsabile se le obbligazioni a norma delle presenti disposizioni sia impedita, limitata o resa difficoltosa da incendio, esplosione, malfunzionamento delle reti di trasmissione, rovina delle installazioni, epidemia, terremoto, inondazione, mancanza di elettricità, guerra, embargo, legge, ingiunzione, richieste o necessità della pubblica autorità, sciopero, boicottaggio, ritiro dell'autorizzazione da parte dell' operatore telefonico, o altre circostanze fuori dal controllo dell'Azienda stessa.

9.2) In tal casi, fatta salva una tempestiva notificazione all' Affiliato, l'Azienda sarà dispensata dall'esecuzione delle sue obbligazioni per il tempo necessario a eventuale ripristino delle condizioni di normalità; se il tempo necessario si protrarrà per un periodo superiore a 30 giorni, a decorrere della notifica all' Affiliato, ciascuna parte potrà recedere dal presente il contratto senza diritto ad indennizzo ad una od all'altra parte.

9.3) L'Azienda si riserva la possibilità di recedere dal Contratto senza indennizzo all' Affiliato anche per :

- utilizzazione non conforme del servizio da parte dell' Affiliato, colpa, negligenza, omissione o inadempimento da parte sua, non rispetto delle indicazioni fornite
- divulgazione o utilizzo illecito dei dati comunicati all' Affiliato
- dati societari falsi e/o non in possesso dei requisiti di legge per l' espletamento della professione
- colpa, negligenza oppure omissione da parte di un terzo sul quale l' Azienda non ha alcun potere di controllo o di sorveglianza
- domanda di interruzione temporanea o definitiva del Servizio emessa da un'autorità amministrativa o giudiziaria competente oppure diffida da parte di un terzo che lamenta la violazione dei suoi diritti

## **Art. 10 - Foro competente**

10.1) Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma dovendosi considerare quale luogo di conclusione del contratto il domicilio fiscale dell'Azienda. Non sono ammesse deroghe alla suddetta competenza territoriale.