



## CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO TROVATRASLOCO.IT

versione 1.0 del 15/09/2009

Le presenti condizioni generali regolano i rapporti tra la **DT SPAZIO SISTEMI S.A.S. DI ALFREDO PRESTA**, di seguito denominata Azienda, e l'acquirente del servizio TROVATRASLOCO.IT di seguito denominato Affiliato.

### Art. 1 – Premessa

1.1 L' Affiliato dichiara di aver verificato e ritenuto il servizio TrovaTrasloco.it rispondente alle proprie necessità e di aver ricevuto dall' Azienda tutte le informazioni e le spiegazioni che gli erano necessarie per sottoscrivere il presente contratto.

1.2 Il contratto ha come scopo quello di definire le condizioni di utilizzo tecniche e finanziarie in base alle quali l' Azienda si impegna con l' Affiliato.

1.3 Le presenti condizioni generali di servizio possono essere integrate all'occorrenza con condizioni speciali e/o eventuali allegati proposti dall' Azienda all' Affiliato.

### Art. 2 – Oggetto

#### Servizio Richieste di Preventivo

2.1 Il servizio TrovaTrasloco.it erogato dall' Azienda è un applicativo software con interfaccia web fruibile da utenti generici tramite la rete Internet e raggiungibile tramite l' indirizzo [www.trovatrasloco.it](http://www.trovatrasloco.it). Il sito web propone agli utenti visitatori di effettuare una richiesta per ottenere, da più aziende del settore traslochi, un preventivo personalizzato per la propria esigenza. Il sito web, tramite opportune procedure di elaborazione raccoglie le richieste e le invia, tramite email, alle aziende affiliate che rispondono ai requisiti richiesti dall' utente tramite l' inserimento di tutte le informazioni utili.

2.2 L' Azienda, quindi, favorisce il contatto aziendale tra un utente generico, visitatore del sito web [www.trovatrasloco.it](http://www.trovatrasloco.it), e l' Affiliato ma non garantisce in nessun modo che tale contatto diventi una reale opportunità di lavoro. Una volta che l' Azienda ha consegnato la richiesta di preventivo all' Affiliato solo quest' ultimo ha la capacità di trasformare il contatto in reale acquisizione in base alla propria politica aziendale e di prezzi sul mercato.

2.3 Il software installato sul sito web elabora le richieste di preventivo inserite dagli utenti visitatori in maniera autonoma e seleziona le aziende di trasloco registrate al network TrovaTrasloco.it secondo criteri che si basano sulla relazione:

- a) dei dati inseriti dal richiedente tramite maschera apposita
- b) dei parametri di presenza scelti dalle aziende di trasloco al momento dell' iscrizione al network

eventualmente anche

- c) calcolo cronologico basato sugli ultimi invii di richieste alle aziende di trasloco iscritte al network

2.4 Ogni richiesta di preventivo viene assegnata ed inviata tramite email a 6 aziende di trasloco al massimo. Se per una richiesta di preventivo il sistema individua più di 6 aziende allora viene applicato anche il criterio di relazione c) illustrato al punto 2.3 (calcolo cronologico).

### **Servizio BusinessToBusiness**

2.5 TrovaTrasloco.it offre agli affiliati anche un servizio BusinessToBusiness e cioè permette alle aziende affiliate di collaborare proficuamente con l'offerta di servizi aziendali. Ogni Affiliato ha la possibilità di inserire un annuncio/proposta di un servizio specificando tutte le informazioni utili e anche il prezzo di vendita. Allo stesso modo ogni Affiliato può visualizzare tutte le offerte e può rispondere agli annunci sotto forma di impegno di acquisto.

### **Portale Aziende**

2.6 Ad ogni Affiliato viene consegnata un credenziale di accesso (nome utente e password) al portale Aziende. Quando l'Affiliato accede con le sue credenziali viene indirizzato verso un'area personale dove può monitorare le proprie attività all'interno del network TrovaTrasloco.it e quindi:

- visualizzare lo storico tutte le richieste di preventivo che ha ricevuto
- visualizzare lo storico di tutte le offerte BusinessToBusiness a cui ha risposto
- visualizzare lo storico di tutte le movimentazioni contabili (acquisti dei pacchetti prepagati) e il credito residuo attuale
- inserire offerta di servizio BusinessToBusiness (solo se ha credito disponibile)
- accettare un'offerta BusinessToBusiness (solo se ha credito disponibile)

2.7 L'affiliato è l'unico responsabile della propria area personale e delle operazioni che può compiere. La password al portale Aziende è personale e non deve essere ceduta a terzi; l'Affiliato solleva l'Azienda da qualsiasi responsabilità in caso di accesso all'area personale da persone non autorizzate dall'Affiliato stesso.

### **Art. 3 Modalità di utilizzo**

3.1 Il servizio TrovaTrasloco.it è erogato dall'Azienda tramite una infrastruttura di computer server interconnessi alla rete Internet e raggiungibili attraverso numeri di ip statici pubblici e/o nomi di dominio correttamente configurati.

### **Art. 4 Obbligazioni dell'Azienda**

4.1 L'Azienda si impegna ad apportare tutti gli sforzi e l'attenzione necessari a fornire un servizio di qualità conforme ed in linea alle comunicazioni informative fornite all'Affiliato. L'azienda eroga i propri servizi utilizzando ulteriori servizi e prestazioni di altri fornitori scelti secondo criteri di qualità in modo da assicurare continuità del servizio e prestazioni adeguate al servizio erogato.

### **Art. 5 Durata del Contratto e Condizioni di Pagamenti**

5.1 I servizi Ricezione Preventivi e i servizi BusinessToBusiness presenti in TrovaTrasloco.it sono servizi a pagamento per l'Affiliato. Ogni richiesta di preventivo che l'Azienda fa pervenire all'Affiliato ha un costo che deriva da una serie di parametri di presenza scelti dall'Affiliato al momento della sottoscrizione al servizio così come i servizi BusinessToBusiness hanno dei costi prefissati. Per i costi aggiornati si rimanda al listino TrovaTrasloco.it.

5.2 Il pagamento dei servizi è anticipato o meglio prepagato. Una volta selezionati i parametri di presenza e quindi aver determinato il costo relativo ad una richiesta di preventivo, l'Affiliato può acquistare pacchetti prepagati relativi a 10, 20 o 30 richieste di preventivo, da questi importi verranno scalati anche i corrispettivi relativi al servizio BusinessToBusiness se utilizzato.

5.3 La modalità di pagamento di un pacchetto prepagato è tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate IBAN: **UNICREDIT BANCA DI ROMA - IT 84 V 03002 05284 000010759885 - DT SPAZIO SISTEMI SAS DI ALFREDO PRESTA**

Effettuato il bonifico l' Affiliato inviare la distinta contabile comprovante il pagamento e il servizio verrà attivato contestualmente all' emissione della fattura commerciale da parte dell' Azienda.

5.4 Il presente contratto tra l' Azienda e l' Affiliato si applica fino a disdetta che può pervenire da ambedue le parti tramite email o posta raccomandata. L' eventuale credito non verrà rimborsato in caso in cui la disdetta è stata richiesta dall' Affiliato..

#### **Art. 6 Trattamento Dati Personali**

6.1 L' Azienda informa l' Affiliato che i suoi dati sono registrati e fanno oggetto di trattamento ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Di conseguenza, l' Affiliato dispone di un diritto di accesso, di modifica, di correzione e di cancellazione dei suoi dati raccolti ai sensi dell'art 7 del predetto D. Lgs. 196/2003, scrivendo con raccomandata A.R. a: *DT SPAZIO SISTEMI S.A.S. DI ALFREDO PRESTA via Fratelli Poggini 52 00133 Roma*

6.2 Si informa anche che l' Azienda, proprio per la natura del servizio offerto, raccoglie i dati personali dei visitatori del sito che effettuano richieste di preventivo e che accettano le condizioni visualizzate al momento della conferma. Questi dati sono comunicati all' Affiliato contestualmente all' invio della richiesta di preventivo; l' Affiliato può usare questi dati solo ed esclusivamente per poter presentare il preventivo al richiedente; per qualsiasi altra finalità l' Affiliato deve chiedere il consenso al richiedente. L' Affiliato solleva l' Azienda da qualsiasi responsabilità relativa al trattamento di tali dati nel momento in cui riceve la richiesta di preventivo.

#### **Art. 7 Responsabilità dell'Azienda**

7.1 L' Azienda non sarà ritenuta responsabile se le obbligazioni a norma delle presenti disposizioni sia impedita, limitata o resa difficoltosa da incendio, esplosione, malfunzionamento delle reti di trasmissione, rovina delle installazioni, epidemia, terremoto, inondazione, mancanza di elettricità, guerra, embargo, legge, ingiunzione, richieste o necessità della pubblica autorità, sciopero, boicottaggio, ritiro dell'autorizzazione da parte dell' operatore telefonico, o altre circostanze fuori dal controllo dell'Azienda stessa.

7.2 In tal casi, fatta salva una tempestiva notificazione all' Affiliato, l' Azienda sarà dispensata dall'esecuzione delle sue obbligazioni per il tempo necessario a eventuale ripristino delle condizioni di normalità; se il tempo necessario si protrarrà per un periodo superiore a 30 giorni, a decorrere della notifica all' Affiliato, ciascuna parte potrà recedere dal presente contratto senza diritto ad indennizzo ad una od all'altra parte.

7.3 L' Azienda si riserva la possibilità di recedere dal Contratto senza indennizzo all' Affiliato anche per:

- utilizzazione non conforme del servizio da parte dell' Affiliato, colpa, negligenza, omissione o inadempimento da parte sua, non rispetto delle indicazioni fornite
- divulgazione o utilizzo illecito dei dati comunicati all' Affiliato
- colpa, negligenza oppure omissione da parte di un terzo sul quale l' Azienda non ha alcun potere di controllo o di sorveglianza
- domanda di interruzione temporanea o definitiva del Servizio emessa da un'autorità amministrativa o giudiziaria competente oppure diffida da parte di un terzo che lamenta la violazione dei suoi diritti

#### **Art. 8 Foro competente**

8.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma dovendosi considerare quale luogo di conclusione del contratto il domicilio fiscale dell'Azienda. Non sono ammesse deroghe alla suddetta competenza territoriale.